



## **Privacy Policy (English)**

This policy covers how we use your personal information. We take your privacy seriously and will take all measures to protect your personal information.

Any personal information received will only be used to fill your order. We will not sell or redistribute your information to anyone.

## **Refund Policy**

- 1) VPS & VDS Plans
  - a) VPS & VDS plans has 100% refund in 3 days.
  - b) All policies mentioned in AUP, TAC and TOS.
  - c) Violation of AUP, TAC and TOS will cause non-refund.
  
- 2) Dedicated Servers
  - a) Dedicated servers are specialized services and do not have refund. Hostthink Internet Services has obligations to their customers.
  - b) Long-term network and hardware problems will credit to balance.
  - c) Hostthink has 99.5% uptime guarantee. Uptime will calculate monthly based. If related servers uptime is below 99.5%/mo, extra hours will add as a credit to customers balance.
  
- 3) Licenses and SSL Certificates
  - a) Licenses and SSL certificates are registering to clients/domains/IP's spesifically and do not have refund.
  
- 4) Other Services
  - a) Do not have refund.

**Policy Creation Date:** 01.06.2012

**Policy Revise Date:** 04.03.2016



## Gizlilik Koşulları (Türkçe)

İşbu sözleşme Sembol İnternet Hizmetleri ve Dış Tic. Ltd. Şti. Müşterilerinin kişisel bilgilerinin korunmasını, saklanması ve ürün/servislerin iade şartlarını bildirmektedir.

Tüm müşteriler bilgilerini tam ve gerçek olarak bildirmek durumundadır. İlgili merciiler tarafından yapılan resmi talepler haricinde bilgi paylaşımı yapılmamaktadır.

## İade Koşulları

1. VPS & VDS Planları
  - a) VPS & VDS planları 3 gün içerisinde 100% iade edilebilir.
  - b) Tüm kullanım şartları Hizmet Sözleşmesi altında belirtilmiştir.
  - c) Hizmet Sözleşmesi ihlali durumunda iade gerçekleştirilmemektedir.
2. Kiralık Sunucular
  - a) Kiralık sunucular müşteri talepleri doğrultusunda oluşturulduğu için iade imkanı bulunmamaktadır.
  - b) Hizmet sözleşmesinde belirtilen şartlar doğrultusunda, ilgili sunucunun aylık 99.5% erişilebilirlik altına düşmesi durumunda, ekstra saatler müşteri hesabına kredi olarak işlenir.
3. Lisanslar ve SSL Sertifikaları
  - a) Lisanslar ve SSL sertifikaları müşterilere/alan adına/IP'ye özel oluşturulduğundan dolayı geri iade imkanı bulunmamaktadır.
4. Diğer Hizmetler
  - a) Geri iade imkanı bulunmamaktadır.

**Sözleşme Oluşturulma Tarihi:** 01.06.2012

**Sözleşme Revize Tarihi:** 04.03.2016